

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os Termos de Uso e as Políticas de Privacidade da Cred-System Administradora de Cartões de Crédito Ltda. (“Cred-System”) baseiam-se no compromisso com a transparência e o respeito nas relações com seus clientes (“Usuários”) e seus dados em seus sites, portais e/ou aplicativos (“canais digitais”).

O presente termo regula as condições por meio dos quais os Usuários poderão acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pela Cred-System, de forma a esclarecer suas respectivas obrigações e responsabilidades.

ATENÇÃO:

- 1. Ao acessar os canais digitais da Cred-System, os Usuários concordam e aceitam, integralmente, as disposições contidas neste Termo de Uso e Política de Privacidade.**
- 2. Para melhor uso das funcionalidades dos canais digitais, o Usuário deverá manter seus dados cadastrais sempre atualizados.**
- 3. Ao usar os canais digitais da Cred-System, o Usuário reconhece que teve pleno acesso à sua conta com as informações do seu cartão e fatura, não podendo alegar desconhecimento, por qualquer meio, quanto às informações ali descritas.**
- 4. Em caso de dúvidas sobre o uso ou informações contidas nos canais digitais, o Usuário deverá entrar em contato pelo Chatbot e/ou com a Central de Relacionamento Cred-System.**

ACESSO AOS CANAIS DIGITAIS:

- Os canais digitais da Cred-System podem possuir áreas de conteúdo aberto aos visitantes, bem como de conteúdo e/ou serviços restritos aos seus Usuários. Para o acesso ao conteúdo e/ou serviços restritos, poderá ser solicitado que o Usuário se cadastre nos canais digitais, mediante a criação de um perfil, com login e senha ou confirmação positiva de seu cadastro.
- Para realização do cadastro poderão ser solicitados dados, como por exemplo: nome completo, endereço, e-mail, número de telefone celular, CPF, foto ou qualquer outro dado que, por questão de segurança, se faça necessário informar (“Dados de Cadastro”).
- O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de acessar os canais digitais.
- O login e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de login e/ou senha com quaisquer terceiros.
 - A emissão de nova senha poderá ser realizada a qualquer tempo pelo próprio Usuário.
- O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senha cadastrados, isentando a Cred-System de qualquer responsabilidade, seja a que título for.
- O Usuário poderá, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar os dados cadastrais registrados nos canais digitais, através dos canais disponibilizados pela Cred-System para tal fim, bem como poderá solicitar a exclusão de determinados dados, após o término da sua relação contratual com a Cred-System, a qual poderá ser acatada desde que não haja violação ou obrigação legal da Cred-System de manter o arquivamento de tais dados.

PRIVACIDADE E USO DE INFORMAÇÕES:

11. Na hipótese de os canais digitais permitirem que o Usuário envie e/ou transmita comentários, mensagens de texto ou de voz, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, etc. (“Conteúdos”) para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos sites, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos aos canais digitais poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários.

12. O Conteúdo enviado e/ou transmitidos pelo Usuário à Cred-System ou qualquer terceiro por meio dos canais digitais, será de integral e exclusiva responsabilidade do Usuário. Este Conteúdo poderá ser armazenado pela Cred-System para fins legais.

13. Na hipótese dos canais digitais permitirem que o Usuário envie e/ou transmita Conteúdos e/ou dados locais, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável à Cred-System para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário aos canais digitais, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza, exceto por aquelas previstas na legislação em vigor.

14. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela Cred-System

15. **O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas à Cred-System ou para as empresas do mesmo grupo econômico, bem como dos Dados de Cadastro, nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade e da legislação em vigor.**

16. Os Conteúdos e Dados de Cadastro dos Usuários poderão ser coletados, armazenados, tratados, processados e utilizados pela Cred-System com as seguintes finalidades:

- a. proteger o crédito;
- b. possibilitar atualização cadastral do Usuário;
- c. operacionalizar a oferta de novos produtos e promoções;
- d. prevenir e combater crimes financeiros;
- e. viabilizar a segurança dos serviços contratados, para fins de prevenção a fraudes;
- f. desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades dos canais digitais;
- g. possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades dos canais digitais pelos Usuários;
- h. analisar o desempenho e/ou medir audiência dos canais digitais;
- i. verificar os hábitos de navegação dos Usuários nos canais digitais, a forma pela qual chegaram a tais canais (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- j. avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso dos canais digitais, seus recursos e funcionalidades;
- k. analisar a segurança dos canais digitais, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- l. melhorar as experiências de navegação dos Usuários nos canais digitais;
- m. permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- n. permitir a comunicação entre os Usuários e a Cred-System, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- o. identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e benefícios aos Usuários.

17. **O Usuário autoriza, desde já, que os seus registros de navegação nos canais digitais sejam fornecidos pela Cred-System a seus respectivos parceiros de negócios ou empresas contratadas, para as finalidades previstas no item 15., 16 e 19 deste.**

18. A Cred-System preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do Usuário, por força de contrato, lei ou ordem judicial.

19. A Cred-System poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário nos canais digitais que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o portal e/ou aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do portal e/ou aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do portal e/ou aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário;
- (xi) Informações relativas ao aceite de condições e serviços disponibilizados no portal e/ou aplicativo.

19.1. Poderá, ainda, a Cred-System com fundamento nas letras “e” e “k” do item 16 acima, coletar as seguintes informações dos Usuários de seus canais digitais:

- i) Dados de identificação como CPF e dados cadastrais, como número de telefone, endereço e endereço de e-mail;
- ii) Dados de endereços IP internos e externos usados pelo aparelho;
- iii) Dados de identificação do dispositivo móvel ou terminal de acesso, a partir de tecnologias como SDK (Software Development Kit) e módulos de autenticação de contexto e identidade. E, caso o aparelho móvel utilize o sistema operacional Android (versão 4.0.3 ou mais atual) ou iOS (versão 8.0 ou mais atual), coletaremos:
 - iii.i) redes WiFi ao redor do aparelho, para fins de geolocalização;
 - iii.ii) informações de identificação do aparelho, tais como fabricante, modelo, versão do sistema operacional, endereço MAC do módulo WiFi;
 - iii.iii) lista de aplicações instaladas no aparelho (não disponível em todas as versões do Android);
 - iii.iv) dados de sensores disponíveis no aparelho, tais como acelerômetro, giroscópio, sensores de aceleração linear, de campo magnético, de orientação e de vetor de rotação;
 - iii.v) dados de exposição de segurança, tais como detecção de jailbreak (root), de uso de localizações falsas (fake location), de proxy, de VPN e de uso de software de emulação ao invés de dispositivo real;

iii.vi) identificadores únicos de perfil de propaganda do usuário e seus históricos;

iii.vii) dados de geolocalização através de GPS e redes móveis (torres GPRS e WiFi);

iii.viii) informações de telefonia do aparelho, tais como IMEI (caso o aparelho seja GSM), MEID (caso o aparelho seja CDMA), operadora de telefonia móvel e país de registro;

iii.ix) Envio de exceções na execução para o backend para análise e troubleshooting;

20. Os registros de navegação poderão ser obtidos através de *cookies*, os quais poderão ser desabilitados pelo Usuário por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que os canais digitais não desempenhem todas as suas funcionalidades.

21. A Cred-System poderá buscar, utilizar, formatar e divulgar depoimentos, nome e fotos do perfil postados pelos Usuários, em páginas e perfis públicos na internet, desde que não contenham as informações listadas no item 24 deste, referentes aos cartões administrados pela Cred-System, para fins de divulgar os serviços prestados pela Cred-System.

LINKS DE TERCEIROS:

22. A Cred-System não se responsabiliza pelos conteúdos disponíveis em sites de outras empresas por meio de "links" ou outras formas de divulgação e acesso.

23. A Cred-System não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

VIOLAÇÕES:

24. O Usuário não poderá praticar, em razão ou por meio da utilização dos canais digitais, as seguintes ações:

(i) quaisquer atos ilícitos e/ou violação de qualquer lei, estatuto, portaria e/ou regulamentação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 (Lei de Lavagem de Dinheiro) e da Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção);

(ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;

(iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral, bem como que incentivem, promovam, facilitem ou instruam outras pessoas a envolver-se em atividade ilegal;

(iv) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio;

(v) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários e/ou à Cred-System e seus respectivos parceiros de negócio;

(vi) violação de direitos de terceiros;

(vii) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;

(viii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Cred-System, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

(ix) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à Cred-System, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros, sejam por meio dos sites,

portal e/ou aplicativos, bem como de quaisquer redes sociais em nome da Cred-System que sejam disponibilizadas aos Usuários;

(x) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da Cred-System.

RESPONSABILIDADES:

25. O Usuário é exclusivamente responsável:

(i) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à internet e canais digitais;

(ii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, tratado, enviado e/ou transmitido aos sites e canais digitais;

(iii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros Usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Cred-System, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, aos sites, portal e/ou aplicativos.

26. Em nenhuma hipótese, a Cred-System e/ou seus parceiros de negócio serão responsáveis:

(i) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso aos canais digitais;

(ii) pelo uso indevido dos canais digitais por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, tratados, enviados e/ou transmitido aos canais digitais pelos Usuários;

(iii) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;

(iv) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

27. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos aos canais digitais, por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão da Cred-System e de seus parceiros de negócio.

28. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a Cred-System poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso aos canais digitais, bem como às suas páginas nas redes sociais, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento deste Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento de seus canais digitais, a qualquer tempo.

29. A Cred-System declara ser responsável pelas campanhas e sorteios divulgados nos canais digitais, inclusive, mas não se limitando, as disponibilizadas no aplicativo da Apple ou em qualquer outro aplicativo, que são regulados por regramentos próprios, conforme evento realizado. Se entender conveniente, a Cred-System poderá promover as campanhas e sorteios em parceria com estabelecimentos comerciais parceiros.

30. Por força do disposto no item 29 acima, em nenhuma hipótese, a Apple ou qualquer outra proprietária dos aplicativos para divulgação deverão ser consideradas como co-responsáveis pelas campanhas e sorteios realizados pela Cred-System.

DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL:

31. Pertencem à Cred-System: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela Cred-System referentes aos canais digitais; (ii) a identidade visual dos canais digitais (incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido nos canais digitais; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pela Cred-System, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

32. Todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos nos canais digitais são protegidos pelos direitos autorais, não sendo permitidas modificações, reproduções, armazenamentos, transmissões, cópias, distribuições ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e formal da Cred-System.

33. Tentativas de invasão aos canais digitais ou aos sites a ele relacionados serão tratadas conforme prescrição legal como dano, roubo ou qualquer outra tipificação penal que corresponda às consequências da invasão, previstas no código penal brasileiro.

TOLERÂNCIA:

34. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE:

35. A Cred-System, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso aos canais digitais, e/ou (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte os canais digitais, bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade.

36. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação nos canais digitais e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

37. A Cred-System poderá estabelecer Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicas e aplicáveis a determinado site, portal e/ou aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre os termos previstos neste.

(v30042020)